

事例発表3—韓国側

サムソンの 社会的企業事例



チャン インソン
張 仁成
三星社会奉仕団

サムソンは過ぐる 1990 年より社会的疎外階層のための多様な社会福祉事業を展開して来ており、このような努力はサムソンがグローバル企業市民として成長するうえで大きく寄与しました。私たちはここで満足することなく、より体系的で長期的な視角で社会の変化を主導するために社会的企業の設立を推進しており、その代表的事例に“ムグンファ(無窮花)電子”と社会サービス提供型“希望ネットワーク”があります。

(1) 無窮花電子

サムソンは 1993 年 234 億ウォンを投資して“障害者と共により良く暮らす事ができる”障害者作業場を建立しました。ムグンファ電子は障害者専用生産施設と、生活および福祉空間などが完備されている韓国で最初の障害者勤労施設です。現在 178 名の従業員の中で障害者が 128 名で、この中で重症障害者が 79 名で全体障害者の 69%を占めていますが、この方々が作業をするときに、全く支障のないように施設が完備されています。

ムグンファ電子は設立初期から 2001 年まで、単純組立て作業を主に、サムソンの支援に全的に依存してきましたが、以後、経営革新を通じた自立基盤構築に邁進し 2003~2004 年の 2 年間、連続黒字を記録しました。最近では自社のブランドを開発し販売しており、自社研究開発および営業部門強化を行なっています。主要生産品としては、浄水器/血圧計/携帯電話充電器/掃除機/扇風機/セラミックヒーター/ヘアードライヤー/加湿器等であり、サムソン電子 LCD TV も組立て生産しています。

(2) 希望ネットワーク

サムソンは 2010 年“貧困の世襲防止”のため貧困地域の勉強班(学童保育)に指導教師を派遣する社会的企業設立を推進中です。勉強班は貧しい小中学生たちが放課後に滞在する空間を言います。これは過ぐる 1989 年貧困住居密集地域(タルトンネ=スラム街)保育事業(サムソン子どもの家)を始まりに 2000 年代、貧困児童教育環境改善事業(希望の勉強班)および貧困児童事例管理(あつらえ型ケア)の経験とノウハウを社会的企業として発展させたものです。

希望ネットワークは毎年、約 25 億ウォンの事業予算をもって、600 余名の指導教師

を貧困地域]勉強班に派遣する社会的企業です。指導教師は教師経歴、女性人力、地域文化芸術分野専攻者、社会福祉士など、既に全体プログラムはその間サムソン児童福祉事業の経験とノウハウを通じて定立されたパッケージが適用されています。勉強班教師派遣を通じた地域サービスと別に、劣悪な教育環境改善のためのインフラ支援も平行して行なってゆきます。

サムソンは希望ネットワークを所得格差と教育格差間の悪循環防止モデルを提示することのできる専門企業として育成してゆく計画です。

プロフィール

張 仁成(チャン インソン)

三星 社会奉仕団 常務理事

学 歴

1985年 ソウル大学 外交学科 卒業
2003年 高麗大学 経営大学院 卒業(MBA)
2009年 成均館大学 経営学科 博士課程 修了

経 歴

1988年 三星グループ入社 (三星物産 企劃チーム)
1994年 三星石油化学 経営革新擔當
1995年 三星戦略企劃室 企劃調査擔當
2007年 三星經濟研究所グローバル研究室 常務理事
2010年 三星社会奉仕団 常務理事

三星의 사회적 기업 사례



장 인성(張仁成)
삼성 사회복지재단 상무이사

三星은 지난 1990년대부터 사회 소외계층을 위해 다양한 사회복지사업을 전개해 오고 있으며, 이러한 노력은 삼성이 글로벌 기업시민으로 성장하는데 큰 기여를 하였다. 우리는 여기에 만족하지 않고 보다 체계적이고 장기적인 시각에서 사회변화를 주도하기 위해 사회적 기업 설립을 추진하고 있으며 그 대표적 사례로 일자리 제공형 “무궁화 전자”와 사회서비스 제공형 “희망네트워크”가 있다.

(1) 무궁화 전자

三星은 1993년 234억 원을 투자하여 “장애인도 더불어 잘 살 수 있는” 장애인 사업장을 건립하였다. 무궁화 전자는 장애인 전용 생산시설과 생활 및 복지 공간 등이 완비되어 있는 한국 최초 장애인 전용 근로시설이다. 현재 178명의 종업원 가운데 장애인이 128명이며 이 중 중증장애인이 79명으로 전체 장애인의 69%를 차지하고 있지만 이들이 작업을 하는 데 전혀 지장이 없도록 시설이 완비되어 있다.

무궁화 전자는 설립초기부터 2001년까지 단순 조립작업 위주로 삼성의 지원에 전적으로 의존하였으나 이후 경영혁신을 통한 자립 기반 구축에 매진하여 2003~2004년 2년 연속흑자를 기록하였다. 최근에는 자체 브랜드를 개발하여 판매하고 있으며 자체 연구개발 및 영업부문을 강화하고 있다.

주요생산품으로는정수기/혈압계/핸드폰 / 충전기/청소기/선풍기/세라믹히터/헤어드라이기/가습기 등이며 삼성전자 LCD TV도 조립 생산하고 있다.

(2) 희망네트워크

三星은 2010년 “빈곤의 대물림 방지”를 위해 빈곤 지역 공부방에 지도 교사를 파견하는 사회적 기업 설립을 추진 중에 있다. 공부방은 가난한 초등학교 학생들이 방과후에 머무는 공간을 말한다. 이는 지난 1989년 빈곤주거밀집지역(달동네) 보육사업(三星어린이집)을 시작으로 2000년대 빈곤 아동교육환경 개선사업(희망의 공부방) 및 아동사례관리(맞춤형 케어) 경험과 노하우를 사회적 기업으로 발전시킨 것이다.

희망네트워크는 매년 약 25 억원의 사업예산을 가지고 600 여명의 지도교사를 빈곤 지역 공부방에 파견하는 사회적 기업이다. 지도교사는 교사경력 여성인력, 지역 문화예술 분야 전공자, 사회복지사 등이며 전체 프로그램은 그 동안三星 아동복지사업의 경험과 노하우를 통해 정립된 프로그램 패키지가 적용된다. 공부방 교사파견을 통한 직접서비스와 별도로 열악한 교육환경 개선을 위한 인프라 지원도 병행해 나간다.

三星은 희망네트워크를 소득격차와 교육격차間 악순환 방지모델을 제시할 수 있는 전문 기업으로 육성해 나갈 계획이다.

프로필

장인성 (張仁成)

삼성 사회봉사단 상무이사

학력

1985年 서울대학교 외교학과 졸업
2003年 고려대학교 경영대학원 졸업(MBA)
2009年 성균관대학교 경영학과 박사과정 수료

경력

1988年 삼성그룹 입사 (삼성물산 기획팀)
1994年 삼성석유화학 경영혁신담당
1995年 삼성전략기획실 기획조사담당
2007年 삼성경제연구소 글로벌 연구실 상무이사
2010年 삼성사회봉사단 상무이사